



7月以降の料金に関して お知らせ

①手数料に関して



店舗手数料

サービス利用料

自社配達の場合 売上の1.0%(送料は含まない商品代金の10%)

ITAMI DELI 宅配依頼の場合 売上の3.3%(送料は含まない商品代金の33%)

お客様手数料

※ 自社配達の場合、お客様手数料は店舗様売り上げとなります。

配達送料

市内一律 5.0 0 円

②自社配達における、お客様お問い合わせに関して



「自社配達プラン」をお選び頂いた店舗様におかれましては、配送トラブルや配送中の事故など ITAMI DELI 側では責任は負いかねます。
また、お客様からの配送に関するお問い合わせ先も各店舗様の電話番号を設定させていただきます。

尚、自社配達店舗様のオーダーメールは ITAMI DELI でも確認はさせて頂いておりますので、何かお困り事等ございましたら遠慮なくお問い合わせください。



③各店舗様 売上のお渡しに関して

各店舗様の売上及び手数料集計は下記の通り、**半月に1回のサイクル**で行わせて頂きます。
また、期間中の店舗様売上及び手数料金額は店舗様毎に予めお知らせさせていただきます。

ITAMI DELI 配達プラン

〇月 1 日～〇月 15 日までの売上：期間売上から手数料を引いた金額を当月末日にお支払い
〇月 16 日～〇月 31 日までの売上：期間売上から手数料を引いた金額を翌月 15 日にお支払い
15 日、末日が、土、日、祝日の場合、翌営業日

売上受け取り方法

銀行振り込みご希望の場合：**尼崎信用金庫の口座のみ対応**させていただきます。口座情報を ITAMI DELI サイト事務局までお知らせ下さい。尚、お支払い日当日 15 時までにご入金させていただきます。

現金手渡しご希望の場合：末日又は 15 日に現金でお渡しさせて頂く事も可能です。
お手数ですがその際はデリばっかやん店舗でのお渡しとさせていただきます。尚、お支払い日当日 15 時以降よりお渡し可能となります。

自社配達プラン

〇月 1 日～〇月 15 日までの売上：期間売上から手数料を集計し当月末日に御請求
〇月 16 日～〇月 31 日までの売上：期間売上から手数料を集計し翌月 15 日に御請求

手数料ご請求方法

月末日又は 15 日に ITAMI DELI スタッフが、手数料のお支払いを頂きにお伺いします。



④毎週火曜日は ITAMI DELI 配達は休業とさせていただきます



毎週火曜日は ITAMI DELI 配達は休業とさせていただきます。

尚、自社配達プランの店舗様に関しましてはオーダーを受付及び配達頂いて結構です。

⑤ITAMI DELI 配達へのお問い合わせ時間帯に関して



空き便状況等、配達オペレーションに関するお問い合わせはデリばっやんが引き続き承らせて頂きます。受付時間は以下の通りとさせていただきます。

お電話対応：11:00-21:00(火曜日受付不可)

※繁忙時はお電話に出れない事もございますので予めご了承ください

⑥サイト事務局のお問い合わせ時間帯に関して



掲載内容の変更等、WEB サイトに関するお問い合わせは(一社)GREENJAM が引き続き承らせて頂きます。受付時間は以下の通りとさせていただきます。

※事務局スタッフが不在の際もございますので、なるべくメールでご連絡頂けると幸いです

お電話対応：平日10:00-17:00(土日対応不可)/TEL 072-764-6569

※土日祝日の際はご返信までお時間を頂きます

メール対応：24時間受付可能 / MAIL itamideli@itamigreenjam.com

現在、1ヶ月～2ヶ月の期間を目途に ITAMI DELI サイト内にシステム導入の準備を進めております。

システム導入後は店舗様にてメニュー等をカスタマイズ頂く事や休業設定も自由に行って頂ける事に加え、

配達依頼や配達空き状況確認も非常にスムーズにご利用頂けるようになります。

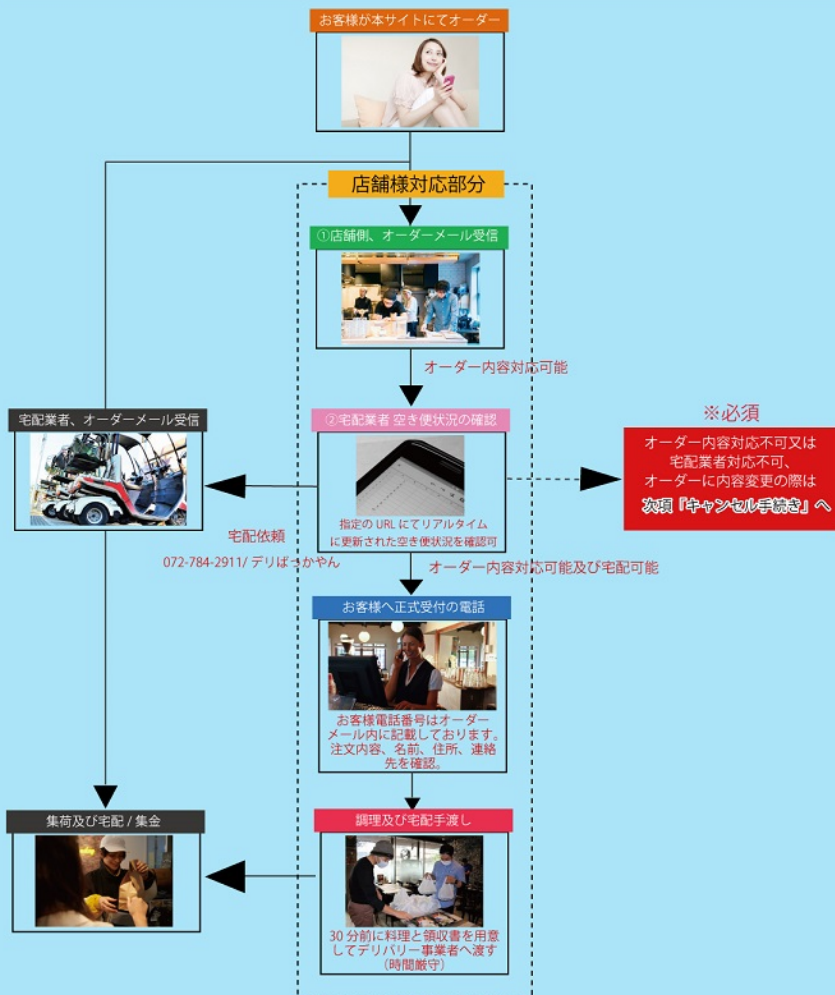
尚、システム導入後に料金体制を再度見直しさせて頂く可能性がありますが、その際は予めご案内をさせていただきます。



注意！

店舗様ご利用手引き / オーダー受付時

お客様への配達時間は 12 時 (11 時 30 分店舗集荷) / 13 時 (12 時 30 分店舗集荷) / 14 時 (13 時 30 分店舗集荷) / 17 時 (16 時 30 分店舗集荷) / 18 時 (17 時 30 分店舗集荷) / 19 時 (18 時 30 分店舗集荷) / 20 時 (19 時 30 分店舗集荷) / 21 時 (20 時 30 分店舗集荷) / 22 時 (21 時 30 分店舗集荷) が原則となります。





注意！

店舗様ご利用手引き / オーダー受付時

お客様への配達時間は 12 時 (11 時 30 分店舗集荷) / 13 時 (12 時 30 分店舗集荷) / 14 時 (13 時 30 分店舗集荷) / 17 時 (16 時 30 分店舗集荷) / 18 時 (17 時 30 分店舗集荷) / 19 時 (18 時 30 分店舗集荷) / 20 時 (19 時 30 分店舗集荷) / 21 時 (20 時 30 分店舗集荷) / 22 時 (21 時 30 分店舗集荷) が原則となります。

お客様が本サイトにてオーダー



店舗様対応部分

①店舗側、オーダーメール受信



オーダー内容対応可能

お客様へ正式受付の電話



お客様電話番号はオーダーメール内に記載しております。注文内容、名前、住所、連絡先を確認。

調理及び宅配



※必須

オーダー内容対応不可又は
宅配業者対応不可、
オーダーに内容変更の際は
次項「キャンセル手続き」へ

宅配業者、オーダーメール受信



店舗様ご利用手引き / キャンセル処理



本キャンセル処理はトラブル防止の為、必須手続きとなりますので、必ず各店舗様ご対応頂く様にお願いいたします。

お客様からオーダーキャンセル又は オーダー内容変更依頼があった場合

※サイト内キャンセル規約では
当日配達オーダーのキャンセルはオーダー後5分経過以降は不可
翌日以降の配達オーダーは、前日 20 時迄キャンセル可能となっています

キャンセルのみ

ITAMI DELI サイト内にて「キャンセル処理」



オーダーメール内に最下部にある「キャンセルフォーム URL」から必要事項を入力し送信してください。

キャンセル手続き完了



送信頂いたキャンセルメールは「宅配業者（株式会社デリばっかやん）」に通知されます。

オーダー内容変更



注意！

ITAMI DELI にて再オーダーする様にご案内



オーダー内容変更の依頼を電話で受付る事はトラブル防止の為、禁止とさせていただきます。
お客様へは、再度 ITAMI DELI よりオーダーし直して頂く様にご案内下さい。



注意！

ITAMI DELI サイト内にて「キャンセル処理」



オーダーメール内に最下部にある「キャンセルフォーム URL」から必要事項を入力し、オーダー変更前の注文をキャンセル処理してください。

キャンセル手続き完了



送信頂いたキャンセルメールは「宅配業者（株式会社デリばっかやん）」に通知されます。

オーダー内容変更、
再オーダー対応

オーダー内容対応不可の場合



宅配業者対応不可の場合



オーダー主 お客様へ不可連絡



オーダー頂いたお客様に対応不可であることを、お電話にてお伝えください（電話番号はオーダーメール内）

ITAMI DELI サイト内にて「キャンセル処理」



オーダーメール内に最下部にある「キャンセルフォーム URL」から必要事項を入力し送信してください。

キャンセル手続き完了



送信頂いたキャンセルメールは「宅配業者（株式会社デリばっかやん）」に通知されます。